

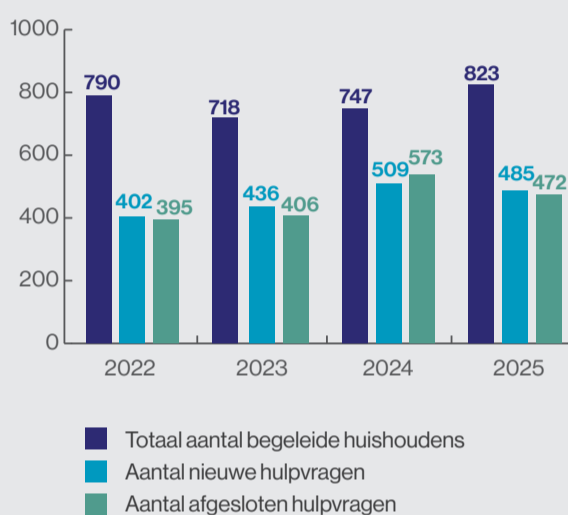
BUURTTEAM

Gemeente Zaltbommel

Jaarverslag
2025

Door te investeren in de sociale omgeving en het vergroten van eigen regie, is vaak minder langdurige of specialistische ondersteuning nodig.

Het aantal huishoudens dat ondersteuning kreeg van het Buurteam

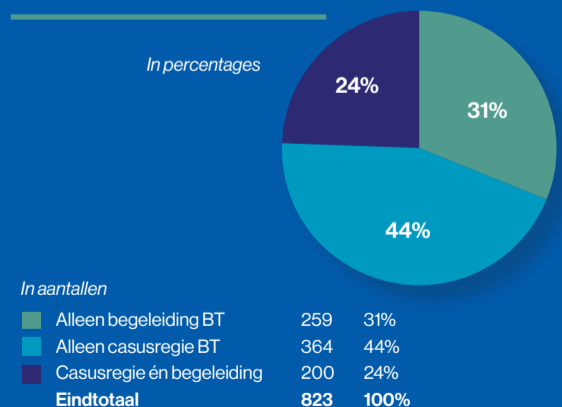


Er was in 2025 sprake van een toename in het aantal huishoudens dat ondersteuning kreeg van het Buurteam. Deze toename lijkt met name veroorzaakt door de groei van het inwonersaantal van de gemeente. Daarnaast zien we een toename in het aantal huishoudens dat de huisarts verwijst naar het Buurteam. Ten slotte lijken ook de wachtlijsten in de GGZ eraan bij te dragen dat meer inwoners hulp vragen bij het Buurteam. Gedurende 2025 stabiliseert het aantal nieuwe hulpvragen enigszins.

Aantal begeleide huishoudens naar werkgebied:

Zaltbommel Stad: 488
Zaltbommel Dorpen: 335

Soort ondersteuning door het Buurteam



Begeleiding
Het Buurteam begeleidt het huishouden zelf

Casusregie
Het Buurteam voert casusregie over de specialistische hulp die is ingezet

Begeleiding én casusregie
Het Buurteam begeleidt het huishouden en daarnaast is specialistische hulp ingezet waarover het team casusregie voert



Het Buurteam Zaltbommel ondersteunt volwassenen met zorgen of problemen op het gebied van mentaal welbevinden, sociale relaties, bestaanszekerheid en veiligheid. Het team geeft individuele begeleiding én biedt een collectief aanbod, gericht op ontmoeting, herstel en versterking van het eigen netwerk. De activiteiten van het Buurteam vallen onder de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (Wmo).

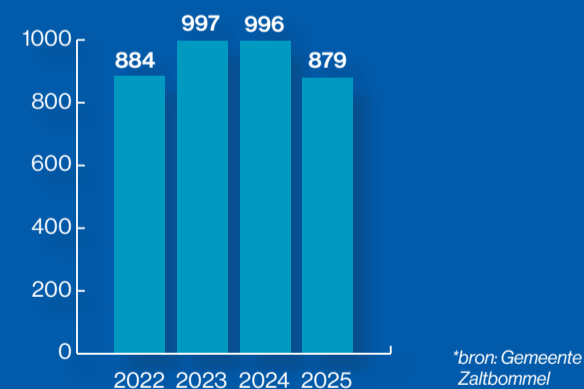
In de werkwijze van het team staat naast de hulpvraag vooral ook de mens in zijn of haar context centraal. We kijken welke steun er al aanwezig is en hoe we die kunnen versterken. Door te investeren in de sociale omgeving en het vergroten van eigen regie, is vaak minder langdurige of specialistische ondersteuning nodig. Daarmee dragen we bij aan duurzame oplossingen en het beperken van zwaardere zorg.

Naast het bieden van ondersteuning vervult het Buurteam een verbindende rol in de lokale sociale infrastructuur. We werken intensief samen met huisartsen, welzijnsorganisaties, kerken, verenigingen en andere partners in de sociale basis. Juist in die samenwerking ontstaat ruimte om vroegtijdig te signaleren en gezamenlijk op te trekken.

In 2025 zagen we een duidelijke toename van het aantal inwoners met een (mogelijk) onveilige thuissituatie, met name als gevolg van ernstige psychische nood. Het Buurteam begeleidde vaker zelf inwoners, waardoor het aantal verwijzingen naar aanvullende Wmo-voorzieningen daalde. We investeerden in de samenwerking rond financiële hulp en troffen voorbereidingen voor de opening van een nieuw jongvolwassenhuis in Waluwe III. Daarover en nog veel meer leest u in ons jaarverslag over 2025.

Doorverwijzingen naar Wmo voorzieningen*

Het onderstaande diagram toont het aantal beschikkingen dat de Gemeente Zaltbommel heeft afgegeven voor Wmo voorzieningen zoals Wmo begeleiding of dagbesteding.



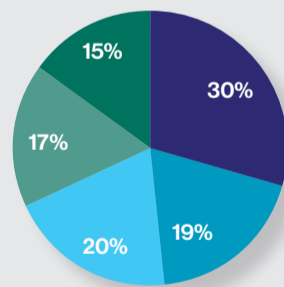
Doorlooptijd

Deze grafiek geeft weer hoe lang huishoudens in zorg zijn bij het Buurteam.

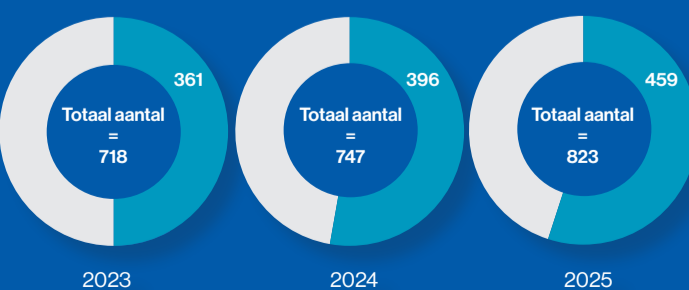
In aantallen

0 tot 3 maanden	249	30%
3 tot 6 maanden	153	19%
6 tot 12 maanden	161	20%
1 tot 2 jaar	136	17%
2 jaar of meer	124	15%
Totaal	823	100%

In percentages



Het Buurteam biedt vaker zelf begeleiding



In 2025 nam het totaal aantal huishoudens dat door het Buurteam zelf werd begeleid toe.

Deze ontwikkeling laat zien dat vroegtijdige, laagdrempelige ondersteuning dicht bij inwoners effect heeft. Door intensieve lokale samenwerking en het versterken van steun uit de eigen omgeving kunnen we problemen eerder aanpakken en vaker integraal begeleiden. Hierdoor kunnen we zwaardere voorzieningen beperken. Samenwerken en het versterken van steun uit de eigen omgeving vergroot de samenhang in de hulp en draagt bij aan duurzame oplossingen.

Meest voorkomende aandachtsgebieden

Psychische belasting	274	33%
Psychiatrische problematiek/ verslaving	262	32%
Mentale weerbaarheid	230	28%
Problematiek gerelateerd aan medische problemen	150	18%
Zinvolle dagbesteding	135	16%
Huisvesting	131	16%
Financiële problemen	98	12%
(Licht)verstandelijke beperking	80	10%
Relatieproblemen/scheiding	78	9%
Ouderdom	73	9%

Er kunnen meerdere problemen in één huishouden spelen, het percentage toont aan in hoeveel procent van de gezinnen de problematiek een rol speelt.

Casusvoorbeeld

Mevrouw De Vries

Mevrouw De Vries (gefingerde naam) kampt met ernstige verslavingsproblematiek en psychiatrische klachten. Na meerdere pogingen lukte het de sociaal werker van het Buurteam om met haar in contact te komen en haar voorzichtig te motiveren voor hulp. Er werd een zorgaanbieder ingeschakeld om ondersteuning te bieden.

In eerste instantie leek dit perspectief te bieden maar na verloop van tijd zegde mevrouw steeds vaker afspraken af. Uiteindelijk reageerde zij helemaal niet meer op contactverzoeken van de aanbieder. Het Buurteam besloot daarop bij mevrouw langs te gaan. Zij werd aangetroffen in een acute medische crisis. Direct is contact gelegd met de huisarts en met spoed medische zorg georganiseerd. Omdat het de aanbieder niet was gelukt om de benodigde stabiliteit te realiseren, nam het Buurteam opnieuw de regie. Mevrouw werd ondersteund bij het aanvragen van een zorgmachtiging voor opname. Door zorgvuldig motiveren en aansluiten bij haar zorgen lukte het om haar hiertoe bereid te krijgen. Na herstel van de acute medische situatie regelde het Buurteam een veilige plek in een beschermde woonomgeving, waar zij onder toezicht kon werken aan stabilisatie en herstel. Vanuit daar werd stap voor stap gewerkt aan het heropbouwen van haar leven.

Tevredenheid van huishoudens

Na afronding van de ondersteuning worden huishoudens via een exit-interview gevraagd naar hun ervaringen met het Buurteam. In 2025 namen 36 huishoudens hieraan deel. Zij spraken waardering uit voor de kwaliteit van het geboden advies, het snelle handelen en de persoonlijke benadering van het Buurteam.

Tegelijkertijd werden ook aandachtspunten benoemd. Zo gaf een inwoner aan moeite te hebben gehad met de persoonlijke vragen die werden gesteld. Een andere inwoner had graag vaker bezoek ontvangen. Eén inwoner ervoer het als lastig om contact te leggen met het team via de bereikbare dienst toen het vaste aanspreekpunt afwezig was.

Deze feedback wordt benut om de werkwijze verder te verbeteren. De ondersteuning werd in 2025 gemiddeld beoordeeld met een 8,7.

Klachten en incidenten

In 2025 is er één klacht in behandeling genomen door het Buurteam. Er zijn zeven incidenten gemeld en in behandeling genomen. Twee ervan hadden betrekking op de verbale agressie en bedreigingen richting medewerkers van het Buurteam. Drie incidenten gingen over een ernstige psychische crisis van een inwoner. Twee gingen over een poging tot zelfdoding en een geslaagde zelfdoding van een inwoner. Naar aanleiding van alle incidenten is waar nodig een verbeterplan opgesteld om herhaling te voorkomen en de ondersteuning van het Buurteam te optimaliseren.

Een nieuwe start na de kinderopvangtoeslag affaire

Mevrouw Jansen (gefingerde naam) is gedupeerde van de kinderopvangtoeslagaffaire en heeft brede ondersteuning aangevraagd. Het Buurteam is samen met een gemeentelijk specialist betrokken om deze ondersteuning zorgvuldig vorm te geven.

Voor mevrouw en haar kinderen betekende dit de kans op een nieuwe start. Het gezin kreeg te maken met grote schulden,

De kracht van de sociale basis

Het Buurteam werkt nauw samen met het eigen netwerk van mensen en met lokale partners. Dit leidt vaak tot blijvende steun vanuit de omgeving en duurzame oplossingen. Hieronder presenteren we enkele cijfers die deze aanpak illustreren. De cijfers zijn nagenoeg gelijk gebleven ten opzichte van 2024. Dit zou erop kunnen wijzen dat het Buurteam optimaal gebruik maakt van de sociale basis, waardoor de groei minder groot is.

Verwijzingen door lokale partners naar het Buurteam

In 2025 zijn 147 huishoudens (18%) verwezen naar het Buurteam door lokale partners zoals de politie, de Wmo-consulenten van de gemeente, Buurtzorg Jong, de huisarts of de woningcorporatie. In 2024 waren dit 152 huishoudens (20%).

Invzet hulp uit de eigen omgeving

Bij 309 huishoudens (38%) maakte de inzet van een steunfiguur of een vrijwilliger uit de omgeving van de inwoner, onderdeel uit van de geboden hulp. In 2024 waren dit 311 huishoudens (42%).

Invzet van lokale partners

Bij 134 huishoudens (16%) werd het voorliggende veld ingezet om (een deel van) de hulpvraag te beantwoorden. Dit kan bijvoorbeeld gaan om ondersteuning vanuit de buurtthuizen, kerken of het welzijnswerk. In 2024 waren dit 132 huishoudens (18%).

Casusvoorbeeld

De familie Kowalski

De familie Kowalski (gefingerde naam) bestaat uit twee ouders en twee jonge kinderen. Het gezin is vanuit Polen naar Nederland gekomen en spreekt nauwelijks Nederlands. Het gezin woonde in bij de broer van vader. Het Buurteam raakte betrokken na een melding bij Veilig Thuis en een tijdelijk huisverbod voor vader wegens geweld richting moeder. Ook Buurtzorg Jong sloot aan vanwege zorgen over de kinderen.

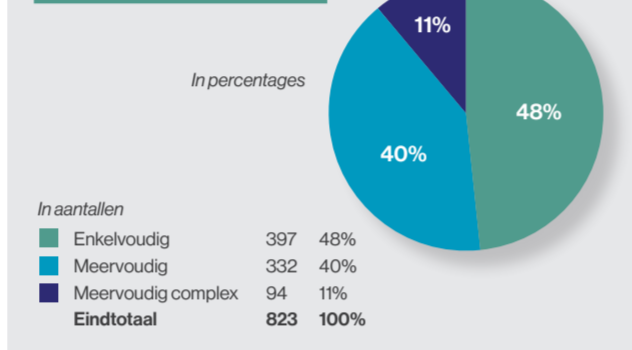
Er bleek sprake van een opeenstapeling van problemen: financiële schulden, verslavingsproblematiek bij moeder, spanningen in de relatie en een zeer beperkt netwerk. Na de scheiding waren de ouders niet langer welkom bij de broer en raakten zij dakloos. Beiden bleken onvoldoende in staat om zelfstandig voor de kinderen te zorgen. Uiteindelijk nam oma de dagelijkse zorg op zich, wat rust bracht voor de kinderen.

Verdeling naar leeftijd



waardoor het onderhoud van hun woning en inrichting achterstallig was. Zij kregen financiële hulp om hun woning opnieuw in te richten met noodzakelijke spullen, waardoor er weer rust en stabiliteit ontstond in de thuisituatie. Daarnaast werd specialistische ondersteuning ingezet om mevrouw Jansen te helpen bij de psychische problemen die ze had. Ook werd geïnvesteerd in het versterken van het gezin als geheel. Mevrouw en haar zoon konden samen sporten onder begeleiding, wat niet alleen bijdroeg aan hun fysieke gezondheid, maar ook aan positieve gezamenlijke ervaringen. Daarnaast kregen zij de mogelijkheid om als gezin een uitje te plannen. Deze combinatie van praktische, professionele en relationele ondersteuning maakte dat zowel mevrouw als haar kinderen zich merkbaar beter gingen voelen. Zij geven aan dat hun onderlinge band is versterkt en dat er weer perspectief is ontstaan.

Complexiteit van de hulpvragen



Enkelvoudig
In het huishouden is sprake van één probleem op één levensgebied

Meervoudig
In het huishouden zijn meerdere problemen

Meervoudig complex
In het huishouden zijn meerdere problemen aanwezig op meerdere levensgebieden waarbij de problemen met elkaar verweven zijn

De gebruikte definities in deze grafiek zijn gebaseerd op die van het Nederlands Jeugdinstituut.

De complexiteit van de problematiek stabiliseert

Tot 2024 zagen we een duidelijke toename in de complexiteit van de hulpvragen. In 2025 blijft de verhouding tussen enkelvoudige, meervoudige en meervoudig complexe problematiek vrijwel gelijk aan het voorgaande jaar. Hoewel de groep huishoudens met meervoudig complexe problematiek (94 huishoudens) relatief beperkt is in omvang, vraagt juist deze groep een aanzienlijk deel van de beschikbare tijd en inzet van het Buurteam. Problemen spelen op meerdere levensgebieden tegelijk en zijn sterk met elkaar verweven, waardoor samenhangende en langdurige begeleiding noodzakelijk is.

Beide ouders kregen begeleiding van een Pools sprekende hulpverlener. Toch bleven afspraken over bezoek en financiën regelmatig uit. Vader verscheen vaak niet bij overleggen. Moeder bleef ingeschreven op het adres van haar ex-zwager, wat nieuwe problemen veroorzaakte. Voor de kinderen werd eveneens een Pools sprekende hulpverlener ingezet.

Rondom dit gezin vond intensieve samenwerking plaats tussen het Buurteam, Buurtzorg Jong, betrokken hulpverleners, ouders en oma. Het Buurteam richt zich daarbij op de problematiek van de volwassenen en Buurtzorg Jong biedt ondersteuning aan de kinderen. De vraag stond steeds centraal: biedt voortzetting van hulp nog perspectief, of leidt stoppen tot verdere escalatie? Soms zetten de gezinsleden kleine stapjes vooruit, soms ook weer stappen terug. De langdurige betrokkenheid en zorgvuldige afstemming tussen de betrokkenen houdt de situatie zo stabiel mogelijk en zorgt ervoor dat er bij escalerende problemen snel kan worden gehandeld.

Hulp bij financiële problemen

Financiële zorgen spelen vaak een rol bij de problemen die inwoners ervaren. Zowel in 2024 als in 2025 betrof dit 12% van de inwoners die om hulp vroegen bij het Buurteam. In samenwerking met verschillende lokale partners en de gemeente biedt het Buurteam verschillende vormen van ondersteuning aan die bijdragen aan het terugdringen van financiële stress.

Vroeg Eropaf-meldingen

In samenwerking met de gemeente, woningcorporaties, energie-bedrijven en zorgverzekeraars ontvangt het Buurteam signalen van inwoners met structurele betalingsachterstanden. Op basis van deze signalen benaderen wij inwoners actief en bieden we (op vrijwillige basis) ondersteuning aan. Met deze vroegtijdige aanpak willen we voorkomen dat financiële problemen zich opstapelen en leiden tot schulden, huisuitzetting of andere ingrijpende gevolgen. Door tijdig in contact te komen, kunnen we samen met inwoners overzicht creëren, passende ondersteuning organiseren en waar mogelijk het eigen netwerk betrekken.

Financiële Hulplijn Kerken

De Financiële Hulplijn Kerken is een gezamenlijk initiatief van het Buurteam en de diaconieën van de Bommelse kerken. Vanuit deze hulplijn kan snel en laagdrempelig financiële ondersteuning worden geboden bij kleine, maar voor inwoners wezenlijke uitgaven (tot maximaal €500). Binnen Buurtzorg Jong en het

Veiligheid

Zorgen over de veiligheid thuis

Bij 143 huishoudens (17%) was sprake van zorgen met betrekking tot de veiligheid van één of meer van de huisgenoten. Dat was in 2024 bij 82 huishoudens (11%).

Soort veiligheidsvraagstukken



Onder 'overige' valt o.a. eerge relateerd geweld en problemen bij mantelzorg.

Casusvoorbeeld

Het gezin Van Dijk

Na een melding bij Veilig Thuis werd bij het gezin Van Dijk (gefingerde naam) een tijdelijk huisverbod opgelegd aan vader. De spanningen tussen ouders waren hoog opgelopen en de veiligheid in huis stond onder druk. Direct werd intensieve samenwerking georganiseerd. Buurtzorg Jong ondersteunde de kinderen, het Buurteam begeleidde beide ouders en Team Samen Verder nam de procesregie op zich. De casusregisseurs van de teams werkten nauw samen.

Moeder, Sandra, voelde zich lange tijd niet gehoord in haar ervaringen met huiselijk geweld. De inzet van een ervaringsdeskundige maakte hierin verschil. Vanuit herkenning en begrip kon zij stappen zetten in het bespreken van de onveilige situatie en het versterken van het zelfvertrouwen. Tegelijkertijd bleek het gezin in een acute financiële crisis te verkeren. Er dreigde een afsluiting van energie en er was onvoldoende geld voor dagelijkse boodschappen. Via de voedselbank, Helpende

Buurteam zijn vaste aanspreekpunten die aanvragen zorgvuldig beoordelen en gezamenlijk voorleggen aan de diaconieën. Door deze korte lijnen kan snel worden gehandeld wanneer een financiële belemmering het dagelijks functioneren onder druk zet. In het afgelopen jaar zijn onder meer bijdragen verstrekt voor de aanschaf van een koelkast, een brace, een fiets en een sportschoolabonnement. Juist dit soort relatief kleine investeringen kan voorkomen dat problemen zich verdiepen of opstapelen.

Er is in totaal 15 keer een beroep gedaan op de Financiële Hulplijn Kerken in 2025.

Stichting Klinkende Munt

Voor grotere financiële bijdragen doet het Buurteam met regelmaat een beroep op Stichting Klinkende Munt. Daarbij staat steeds een zorgvuldige beoordeling centraal: wat is de aard van het vraagstuk, en welk duurzaam effect kan een financiële bijdrage hebben? Aanvragen worden uitgebreid besproken voordat tot uitkering wordt overgegaan, zodat middelen doelgericht en verantwoord worden ingezet. In 2025 werden vanuit Stichting Klinkende Munt onder meer bijdragen verstrekt voor de inrichting van nieuwe woningen, voor het overbruggen van huurachterstanden en om huisuitzetting te voorkomen. In dergelijke situaties kan tijdige financiële ondersteuning een escalatie en verdere maatschappelijke kosten voorkomen. Daarnaast werkt het Buurteam samen met Stichting Klinkende Munt en het Hospice. Wanneer patiënten in het Hospice moeite hebben om de eigen bijdrage te betalen, beoordeelt het Buurteam de situatie en brengt het een advies uit aan de stichting over een mogelijke financiële bijdrage. Zo wordt ook in de laatste levensfase gezocht naar rust en waardigheid.

In totaal is in 2025 25 keer een beroep gedaan op Stichting Klinkende Munt.

Jongvolwassenen-huis Waluwe III

In navolging van het succesvolle Jongerenhuis in Zaltbommel heeft het Buurteam samen met de gemeente en Bazalt Wonen de ambitie om in Waluwe III een jongvolwassenenhuus te realiseren. Met dit initiatief willen we jongvolwassenen in de leeftijd van 23 tot 27 jaar die (nog) niet in staat zijn om zelfstandig te wonen, tijdelijk een stabiele woonplek bieden, gecombineerd met passende begeleiding.

Het plan voorziet in een huis waar 4 jongvolwassenen samen begeleid kunnen wonen. Het Buurteam verzorgt de individuele begeleiding voor de persoonlijke problematiek (als het nodig is aangevuld met specialistische zorg) en de ondersteuning op het gebied van zelfstandig wonen. Daarnaast worden in hetzelfde project drie appartementen gerealiseerd voor inwoners met een indicatie voor begeleid wonen thuis. Voor de bewoners van deze appartementen worden gespecialiseerde aanbieders ingezet.

In 2025 is gestart met de voorbereidingen. Er wordt gewerkt aan een programma van eisen voor de toekomstige bewoners en aan heldere criteria voor instroom, uitstroom en begeleiding. Daarnaast vraagt dit initiatief om uitbreiding van de formatie van het Buurteam, zodat de begeleiding zorgvuldig en duurzaam kan worden ingericht. De oplevering en start van het jongvolwassenen huis staat gepland voor Q3 2026.

Samenwerken met het Samen Verder Team

Samen Verder is een samenwerkingsverband van Buurtzorg Jong, het Buurteam, Jeugdbescherming Gelderland, de William Schrikker Groep, de Raad voor de Kinderbescherming, Veilig Thuis en de gemeente. Dit team biedt hulp aan inwoners van de gemeente als de veiligheid thuis in het geding is. De principes van de gemeente Zaltbommel staan daarbij centraal: werken vanuit vertrouwen en medemenselijkheid. De focus ligt op het bieden van kansen om met passende lokale hulp en steun uit de omgeving, de problemen op te lossen. Het Samen Verder-team adviseert professionals van Buurtzorg Jong en het Buurteam en sluit actief aan wanneer gezamenlijke hulp nodig is bij onveilige situaties.

De principes van de gemeente Zaltbommel staan centraal: werken vanuit vertrouwen en medemenselijkheid.

Bij 54 huishoudens (7%) werd het Samen Verder team door het Buurteam betrokken. Bij 20 huishoudens werd Samen Verder geconsulteerd, bij 34 huishoudens ging een collega van Samen Verder mee op huisbezoek.

Toename van eenzaamheid onder inwoners

Bij 62 huishoudens (8%) speelde eenzaamheid een belangrijke rol in de ontstane problemen waarbij het Buurteam ondersteuning bood. In 2024 waren dit 41 huishoudens (5%).

Wanneer er sprake is van eenzaamheid werkt het Buurteam intensief samen met Welzijn Bommelerwaard en andere lokale partners. Daarnaast biedt het Buurteam ook regelmatig zelf ondersteuning met als doel om het sociale netwerk van inwoners te vergroten.

Samen werken aan sterke (opvoed)contexten

In 2025 volgden alle medewerkers van het Buurteam de scholing *Professional Vanuit Je Hart*. Deze training richt zich op de grondhouding en vaardigheden die nodig zijn om vanuit je hart samen te werken met huishoudens en hun omgeving. Centraal staat een bescheiden professionele rol. De focus ligt op het versterken van (pedagogische) relaties en het optimaliseren van de sociale- en opvoedcontext. Professionals zijn er immers maar voor even, terwijl de mensen om een huishouden heen langdurig en/of intensiever betrokken zijn.

Vanuit deze visie hebben we de ambitie om naast het huishouden, ook de mensen die belangrijk zijn te blijven betrekken. Dat kunnen familieleden, vrienden, leerkrachten, vrijwilligers, burens en sportcoaches zijn.

In 2025 is er een werkgroep opgericht met een afvaardiging uit alle teams van Buurtzorg Jong, waaronder ook het Buurteam. De werkgroep vertaalt de visie op contextgericht werken en

het versterken van de sociale en pedagogische basis van het huishouden naar de dagelijkse praktijk. Dit heeft geleid tot een aantal concrete veranderingen in de werkwijze:

- Alle nieuwe medewerkers volgen voortaan de training *Professional Vanuit Je Hart*.
- Tijdens de eerste gesprekken met gezinnen of huishoudens worden de personen die voor hen belangrijk zijn, uitgenodigd om mee te praten.
- Het maken van een contextanalyse wordt onderdeel van de standaard werkwijze.
- Het toekomstgesprek wordt structureel ingezet; hierbij ligt de focus op het toekomstperspectief en de lange termijn. Waar mogelijk doen we dit gesprek in een bredere setting dan alleen met het huishouden.
- In de komende periode werken leden van de werkgroep aan een stapsgewijze borging binnen de organisatie van Buurtzorg Jong en Buurteam.

Samenwerken met de kerken in de Bommelerwaard

In 2025 nam de gemeente het initiatief om kerkleiders uit de Bommelerwaard uit te nodigen voor een gezamenlijke bijeenkomst met als doel het informeren van de kerkleiders over de zorgstructuur in Zaltbommel. Tijdens deze bijeenkomst heeft het Buurteam toegelicht hoe wij kunnen samenwerken met de kerken rondom huishoudens met ernstige of complexe problematiek. De bijeenkomst werd positief ontvangen en bevestigde dat kerken een belangrijke signalerende en ondersteunende rol vervullen binnen de lokale gemeenschap. Er zijn afspraken gemaakt over de mogelijkheid tot anonieme consultatie van het Buurteam. Het doel daarvan is dat kerkleiders laagdrempelig kunnen sparren over zorgelijke situaties zonder direct formele stappen te zetten. Ook is afgesproken om voorlichtingsbijeenkomsten te organiseren binnen verschillende kerkgemeenschappen. We starten met een eerste bijeenkomst om de behoeften en vragen verder in kaart te brengen. In 2026 krijgt deze samenwerking een vervolg.



Het inzetten van ervaringskennis

Mensen die uit eigen ervaring weten hoe het is om met ingrijpende problemen te leven, kunnen van grote betekenis zijn voor inwoners die zich in een vergelijkbare situatie bevinden. Ervaringsdeskundigen zijn professionals die vanuit hun expertise sneller in verbinding kunnen komen en herkenning en begrip bieden vanuit doorleefde ervaring. Dit vergroot het vertrouwen en verlaagt de drempel om hulp te aanvaarden. Daarnaast draagt ervaringskennis bij aan het tijdig signaleren van terugkerende patronen, bijvoorbeeld bij huiselijk geweld of verslavingsproblematiek. De combinatie van professionele deskundigheid en ervaringskennis versterkt daarmee de kwaliteit van de ondersteuning.

In 2025 startte het Buurteam een pilot om samen te werken met een ervaringsdeskundige van Markieza. De resultaten waren positief. De inzet leidde tot betere aansluiting bij inwoners en verrijkte het team in reflectie en handelingsperspectief. Naar aanleiding van deze pilot is besloten om in 2026 voor vier uur per week een ervaringsdeskundige aan het team te verbinden.

Collectieve activiteiten

Het Buurteam initieert en faciliteert met regelmaat collectieve activiteiten. Dit kan gaan om groepstrainingen waarin deelnemers vaardigheden ontwikkelen en tegelijkertijd onderlinge ontmoeting en steun ervaren. Juist de combinatie van leren en verbinden vergroot de impact: deelnemers versterken niet alleen hun eigen mogelijkheden, maar bouwen ook aan een netwerk waarop zij kunnen terugvallen. Daarnaast stimuleert het Buurteam initiatieven die bijdragen aan onderlinge betrokkenheid en informele steun tussen inwoners.

Hiermee wordt de sociale basis versterkt en wordt voorkomen dat vragen onnodig individualiseren of verzwaren. Wanneer initiatieven succesvol en zelfstandig levensvatbaar blijken, zoekt het Buurteam actief naar mogelijkheden om deze over te dragen aan lokale partners of inwoners zelf. Zo borgen we dat activiteiten duurzaam beschikbaar blijven, zonder blijvende professionele inzet. In 2025 zijn het Soep Project en het Sociaal Spreekuur overgedragen aan inloop De Steiger in Pand 9. Op deze manier wordt pedagogische expertise gecombineerd met kennis over problematiek van volwassenen. De teams trekken zo lang als nodig gezamenlijk op om te komen tot één integraal plan met als doel dat het gezin weer zelfstandig verder kan.

Helpende Handjes

Het Buurteam werkt nauw samen met het burgerinitiatief 'Helpende Handjes', dat in 2020 werd opgezet samen met een aantal betrokken inwoners. Dit initiatief faciliteert kortdurende inzet van vrijwilligers voor praktische hulp, mentale ondersteuning en het beheer van buurkasten/voedselkasten. Via een WhatsApp-groep worden vraag en aanbod direct aan elkaar gekoppeld. In 2025 zijn met behulp van Helpende Handjes ruim 50 ondersteuningsvragen opgepakt, waarmee inwoners snel en laagdrempelig geholpen konden worden.



Groep voor inwoners met autisme (FantASStisch)

Voor mensen met een stoornis in het autismespectrum (ASS) biedt 'FantASStisch' een laagdrempelige ontmoetingsplek in De Steiger. Het Buurteam faciliteert deze bijeenkomsten en ondersteunt daarnaast het contact via een WhatsApp-groep. Door middel van de app-groep kunnen deelnemers ervaringen delen en elkaar vinden. Vanuit deze groep ontstaan regelmatig onderlinge vriendschappen. In 2025 namen 6 inwoners deel aan 'FantASStisch'.



Next Level Plus

Next Level is een aanbod voor jongeren en jongvolwassenen die extra ondersteuning kunnen gebruiken bij sociale vaardigheden. Deelnemers krijgen begeleiding bij omgangsvormen en vinden erkenning en steun binnen de groep. Er zijn Next Level-groepen voor verschillende leeftijdscategorieën. Deze worden georganiseerd samen met Buurtzorg Jong en het Jongerenwerk. Het Buurteam is specifiek betrokken bij de Next Level-groepen voor jongvolwassenen (18+). In 2025 namen 9 jongvolwassenen deel aan dit aanbod.



Sociale Vaardigheidstraining (SOVA)

Het Buurteam biedt de Sociale Vaardigheidstraining (SOVA) aan voor mensen die hun sociale vaardigheden willen versterken en hun netwerk willen uitbreiden. Tijdens de training leren deelnemers praktische sociale vaardigheden, waarbij de onderlinge ontmoeting bijdraagt aan het vergroten van hun netwerk. De training bestaat uit zes bijeenkomsten en wordt gegeven aan groepen van maximaal 10 deelnemers. In 2025 is de SOVA-training één keer aangeboden aan een groep van 4 deelnemers.



De deelnemers ervaren het collectief aanbod positief. Zowel de vaardigheden als de contacten nemen toe. Helaas blijkt het lastig om inwoners te motiveren om deel te nemen aan een groepsactiviteit. Het streven is om de opkomst te verbeteren en te onderzoeken wat daarvoor nodig is.

Terugkijken

dit bereikte het Buurteam in Zaltbommel in 2025

- Het team evalueerde het Sociaal Spreekuur en gaf er een andere invulling aan samen met de Steiger.
- Aan het team is een ervaringsdeskundige gekoppeld gezien de goede resultaten die daarmee zijn bereikt.
- In het team zijn drie nieuwe aandachtsfunctionarissen Kindermishandeling en Huiselijk Geweld opgeleid.
- Het samenwerken met de Bommelse kerken is geïntensiveerd.

Vooruitkijken

dit staat op de planning voor 2026

- Het Buurteam en de gemeente openen het Jongvolwassenenhuis in Waluwe III
- Samen met de andere huurders voert het Buurteam gesprekken met de gemeente over de toekomst van Pand 9.
- Het Buurteam zoekt naar wegen om de deelname aan de collectieve bijeenkomsten te verhogen.
- Zodra het nieuwe college is gevormd, nodigt het Buurteam de (nieuwe) wethouders Jeugd en Wmo uit om kennis te maken.

- In de zomer van 2026 starten we een nieuwe samenwerking met de Reinier van Arkel, bij verwijzingen van de huisarts. In plaats van een rechtstreekse verwijzing naar de GGZ, wordt er eerst een verkennend gesprek met Reinier van Arkel en het Buurteam georganiseerd.

Lees meer over het Buurteam in Zaltbommel

