

BUURTTEAM

GEMEENTE ZALTBOMMEL 2023

Het Buurteam bestaat uit een team Zaltbommel Dorpen en een team Zaltbommel Stad. In 2023 heeft het Buurteam op 718 hulpvragen ondersteuning geboden. In 2022 betrof dit 790 hulpvragen. Dit verschil komt doordat we dit jaar meerdere hulpvragen van dezelfde persoon in hetzelfde jaar als één hulpvraag tellen. Dit vanuit het principe één huishouden, één plan. In de praktijk heeft het Buurteam op ongeveer evenveel hulpvragen ondersteuning geboden als in 2022.

Waar we in het vervolg van dit jaarverslag spreken over 'huishoudens' kan ook gelezen worden: 'hulpvragen van een huishouden'.

Nieuw
436

In 2023 werden 436 nieuwe hulpvragen gesteld aan het Buurteam door huishoudens die nog niet in zorg waren. In 2022 waren dit 402 hulpvragen.

Afgesloten
406

Er werden 406 hulpvragen afgesloten in 2023, waarbij het huishouden uit zorg ging. Vorig jaar waren dat 395 hulpvragen.

Informatie en advies

Naast het bieden van hulp is het Buurteam een vraagbaak voor inwoners en samenwerkingspartners die informatie of advies vragen over zorg, hulp en ondersteuning.



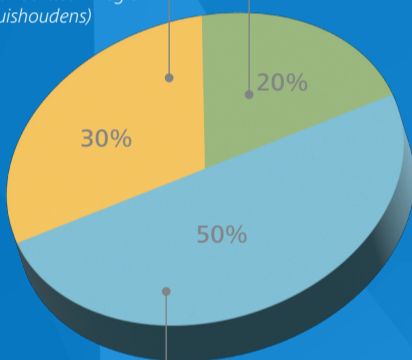
SOORT ONDERSTEUNING DOOR HET BUURTEAM

Begeleiding én casusregie

Het Buurteam begeleidt het huishouden zelf en daarnaast zijn andere partijen actief waarover het Buurteam regie voert (214 huishoudens)

Begeleiding

Het Buurteam begeleidt het huishouden zelf (147 huishoudens)



Casusregie

Het Buurteam voert regie over zorg die door andere partijen wordt geboden (357 huishoudens)



Het Buurteam biedt minder vaak individuele begeleiding

Het aantal keer dat het Buurteam zelf begeleiding biedt is gedaald van 59% (460 huishoudens) in 2022 naar 50% (361 huishoudens) in 2023. Dit komt mede doordat we ons het afgelopen jaar vaker hebben ingezet voor een collectieve aanpak van vragen over dezelfde problematiek. Hierdoor was minder vaak individuele begeleiding nodig.



Mensen die langdurig ondersteuning nodig hebben

Het Buurteam verwijst regelmatig mensen die langdurig ondersteuning nodig hebben naar aanbieders. Het Buurteam is dan wel met een vast contactpersoon op afroep beschikbaar voor de cliënt en de betreffende instantie, maar zoekt het huishouden niet actief op. Deze huishoudens vallen in het bovenstaande diagram onder de categorie 'casusregie'.

DE KRACHT VAN DE SOCIALE BASIS

Het Buurteam werkt graag met het eigen netwerk en lokale partners. Het Buurteam gelooft dat dit vaker leidt tot blijvende steun van de mensen om hen heen en tot duurzame oplossingen. Hieronder ziet u enkele cijfers die dit illustreren.



Verwijzingen door lokale partners naar het Buurteam

In 2023 zijn 157 huishoudens (23%) verwezen naar het Buurteam door lokale partners zoals de politie, de Wmo-consulenten van de gemeente, Buurtzorg Jong, de huisarts of de woningcorporatie. In 2022 waren dit 138 huishoudens (17%).



Inzet van het eigen netwerk of een vrijwilliger

Bij 381 huishoudens (53%) kon (een deel van) de hulpvraag worden beantwoord met behulp van het eigen netwerk of een vrijwilliger. In 2022 waren dit 301 huishoudens (38%).



Inzet van lokale partners

Bij 119 huishoudens (17%) werd het voorliggende veld ingezet om (een deel van) de hulpvraag te beantwoorden. Dit kan bijvoorbeeld gaan om ondersteuning vanuit de buurthuizen, kerken of het welzijnswerk. Dit blijft ongeveer gelijk t.o.v. 2022.



Contact op advies van familie of omwonenden.

Familieleden, mensen uit het sociale netwerk en omwonenden adviseerden aan in totaal 33 huishoudens om contact op te nemen met het Buurteam omdat zij zich zorgen maakten over een naaste.

COLLECTIEF ACTIVITEITENAANBOD



Next Level is een aanbod voor jongeren en jongvolwassenen die sociaal minder vaardig zijn. Ze krijgen ondersteuning met betrekking tot omgangsvormen en vinden erkenning bij elkaar in de groep. Er zijn Next level groepen voor verschillende leeftijdscategorieën die in samenwerking met de Buurtzorg Jong teams en het Jongerenwerk worden aangeboden. Het Buurteam is betrokken bij alle Next Level groepen voor jongvolwassenen (18+). Voor deze doelgroep waren er 7 deelnemers aan Next Level in 2023.



Het Buurteam verzorgt de Sociale Vaardigheidstraining (SOVA) voor mensen die hulp kunnen gebruiken om sociaal vaardiger te worden en hun netwerk te vergroten. Tijdens de SOVA training worden sociale vaardigheden aangeleerd en draagt ook de onderlinge ontmoeting tussen de deelnemers bij aan het vergroten van het netwerk. In 2023 heeft deze training twee keer plaatsgevonden met twee groepen van 8 - 10 deelnemers.



Het Buurteam werkt veel samen met het burgerinitiatief 'Helpende Handjes' dat zij samen met een aantal inwoners van de gemeente hebben opgezet in 2020. 'Helpende Handjes' faciliteert kortdurende inzet van vrijwilligers voor praktische hulp, mentale ondersteuning en het beheren van buurtkasten/voedselkasten. Dit gebeurt met behulp van een Whatsapp groep waarin vraag en aanbod aan elkaar worden verbonden. In 2023 zijn met behulp van Helpende Handjes weer tientallen vragen opgepakt.



Voor mensen met een stoornis in het autisme spectrum (ASS) bieden de bijeenkomsten van 'FantASStisch' de mogelijkheid om elkaar te ontmoeten in de Steiger. Het Buurteam faciliteert deze ontmoeting tijdens de bijeenkomsten en met contacten via een Whatsapp groep. Vanuit deze groep ontstaan regelmatig onderlinge vriendschappen. In 2023 deden 8 inwoners mee aan 'FantASStisch'.



Tijdens het Soep Project wordt door vrijwilligers om de week soep gekookt en geserveerd in de Steiger (voor een euro). Het project draagt bij aan onderlinge ontmoetingen tussen inwoners en de opbrengsten worden gebruikt voor de Buurttjes waarmee inwoners met financiële problemen worden ondersteund. Met het Buurttje kunnen zij boodschappen doen bij een lokale supermarkt.

KLACHTEN EN INCIDENTEN

In 2023 is er één klacht binnengekomen. Deze klacht is naar wederzijdse tevredenheid afgehandeld. Daarnaast is er één incident behandeld waarbij sprake was van verbale agressie van een cliënt richting een medewerker.

MENSEN AAN ELKAAR VERBINDEN



Sommige mensen zijn extra kwetsbaar omdat ze bijvoorbeeld weinig netwerk hebben, psychische problemen, gezondheidsklachten of stress ervaren in hun leven. In veel gevallen zoekt men dan hulp bij een psycholoog, arts, psychiater of andere vormen van individuele hulpverlening. De vraag naar individuele hulp is de afgelopen jaren steeds verder gestegen.

Het Buurteam vindt dat deze hulp heel nuttig kan zijn, maar lang niet altijd zorgt voor een blijvende oplossing. Het kan helpen als we onze focus verleggen van de inwoner zelf, naar het versterken van zijn omgeving. Het mentale welbevinden van kwetsbare mensen wordt duurzamer versterkt, wanneer zij regelmatig prettige contacten hebben met mensen om hen heen. Dat geeft positieve energie en structuur in de dag. Wanneer het even minder gaat dan is er een netwerk om op terug te vallen. Het Buurteam ziet het als haar taak om ervoor te zorgen dat kwetsbare mensen een netwerk krijgen van lokale voorzieningen en vrijwilligers die iets voor hen kunnen betekenen.

Zowel bij de kringloopwinkel de Spullewaard als bij het Buurteam kregen we regelmatig signalen van inwoners dat er een plek gemist werd waar men elkaar laagdrempelig kon ontmoeten. Een plek voor iedereen waar je gezien, gehoord, gewaardeerd en gemist wordt. Bij voorkeur een plek waar kwetsbare inwoners steun kunnen vinden van andere mensen bij hen uit de buurt. Door inwoners die deze signalen gaven aan elkaar te verbinden ontstond een burgerinitiatief. Vanuit dit burgerinitiatief is Anloop De Steiger ontstaan, die in 2023 de deuren heeft geopend in Pand 9. De Steiger is geopend van dinsdag tot en met zaterdag en wordt gerund door vrijwilligers uit de gemeente. De Steiger wordt goed bezocht en we merken in de praktijk al dat mensen elkaar hier vinden en ondersteunen. Niet alleen inwoners ontmoeten elkaar, maar ook het aanbod van lokale voorzieningen en initiatieven wordt via De Steiger beschikbaar. Bijvoorbeeld het Soep Project, Helpende Handjes en vrijwilligerswerk.

OP STRAAT GEZET

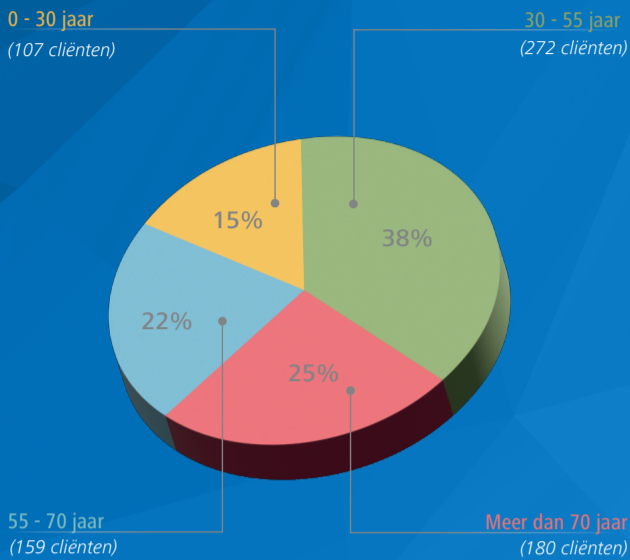
Caroline (56) belandt op een dag op straat. Na een moeizame relatie met huiselijk geweld en verslavingsproblematiek, wordt ze door haar partner het huis uit gezet. Caroline heeft geen netwerk, geen geld en geen dagelijkse routine. Caroline wordt opgevangen bij de maatschappelijke opvang en kan na negen maanden via Urgentie+ doorstromen naar een zelfstandige woning. Het Buurteam begeleidt haar om haar leven weer op de rit te krijgen. Caroline neemt deel aan de SOVA training waar ze leert om weerbaarder te zijn in lastige situaties. Ook ontmoet ze op de training een wijkgenoot, waarmee ze regelmatig koffie drinkt. Het Buurteam regelt voor haar dat ze vrijwilligerswerk kan doen bij de Kringloop. Daarnaast komt Caroline met haar kinderen naar de Steiger, waar ze iedere zaterdag gebruik maakt van het soep project en de voedselkast. Hier legt ze weer nieuwe contacten, waarmee ze haar netwerk vergroot. Uiteindelijk besluit Caroline dat ze ook bij de Steiger als vrijwilliger aan de slag wil gaan. Ze wordt gastvrouw en kan vanuit die rol niet alleen haar sociale vaardigheden verder vergroten maar ook andere inwoners bijstaan die behoefte hebben aan een luisterend oor.



SAMENWERKEN MET BUURTZORG JONG

Wanneer er kinderen of jongeren aanwezig zijn in het huishouden, werkt het Buurteam samen met Buurtzorg Jong en het Jongerenwerk. Afhankelijk van de situatie is een medewerker van Buurtzorg Jong of het Buurteam het aanspreekpunt voor de gezinsleden. Ook organiseren de medewerkers van het Buurteam, Buurtzorg Jong en het Jongerenwerk gezamenlijke activiteiten en trainingen.

LEEFTIJD VAN DE CLIENTEN



Meer cliënten 30-55 jaar, minder cliënten 55-70 jaar. Het aantal cliënten tussen de 30 en 55 jaar stijgt van 219 in 2022 naar 272 in 2023. Er is een daling van 258 in 2022 naar 159 in 2023 in de groep cliënten tussen de 55 en 70 jaar. Het aantal cliënten tot 30 jaar en boven de 70 jaar blijft ongeveer gelijk t.o.v. 2022.

OVERBRUGGINGSHULP

Het Buurteam heeft aan **61** huishoudens overbruggingshulp geboden

Bij 48 van de 61 huishoudens duurde de overbruggingshulp langer dan een maand, bij 23 van deze 48 huishoudens duurde de overbruggingshulp langer dan drie maanden.



Aanbieder GGZ

Bij 16 huishoudens betrof het hulp voor de overbrugging van een wachtlijst bij een aanbieder voor geestelijke gezondheidszorg.

Aanbieder Wmo

Bij 45 huishoudens betrof het hulp voor de overbrugging van een wachtlijst bij een aanbieder voor hulp vanuit de Wmo.



Het afgelopen jaar ziet het Buurteam een daling van het aantal keer dat wij overbruggingshulp bieden van 73 keer in 2022 naar 61 keer in 2023. De daling is zichtbaar bij zowel de GGZ aanbieders als de WMO aanbieders.



Terug kijken

Stand van zaken ontwikkelpunten 2023

- Mede naar aanleiding van de voorgenomen ontwikkelpunten realiseerde het Buurteam het volgende:
 - Het toevoegen van twee extra voedselkasten bij de Steiger en de Grote Aak.
 - Het initiëren van een nieuwe samenwerking tussen Stichting Klinkende Munt en de gemeente.
 - Het vaker betrekken van de kerken bij armoedebestrijding in de gemeente.
 - Het organiseren van een kerstactie in de Steiger voor inwoners die kampen met eenzaamheid en financiële problemen. Hierbij hebben vrijwilligers van Helpende Handjes ondersteund en is sponsoring van lokale partners ingezet.
 - Het in gebruik nemen van een nieuwe ruimte in Pand 9, waarvan ook door andere lokale partners gebruikgemaakt kan worden.
 - Het voeren van actieve regie bij verwijzingen naar de maatschappelijke opvang, waarbij het Buurteam vooraf een analyse uitvoert aan de hand van een zelfredzaamheidsmatrix en ook een plan maakt voor de doorstroom naar een vaste woning.
 - Het verhuizen van team Dorpen naar een ruimte in Pand 9. De inlooptime in Aalst kwam onvoldoende van de grond. Daarom zijn beide teams nu weer gehuisvest in Pand 9, zodat ze meer gebruik kunnen maken van elkaars expertise.



Ontwikkelpunten voor 2024

- Voor 2024 staan de volgende ontwikkelpunten op de planning van het Buurteam:
 - Het overdragen van de organisatie van de kerstactie aan vrijwilligers van Helpende Handjes.
 - Het experimenteren met ervaringsdeskundigheid bij de ondersteuning van het Buurteam.
 - Het organiseren van gesprekken met de verschillende diaconieën van de kerken, zodat wij vaker kunnen samenwerken bij het bestrijden van armoede.
 - Mensen motiveren en helpen om een steunfiguur uit hun netwerk te betrekken, wanneer zij om hulp vragen bij het Buurteam.
 - Het organiseren van een inwerktraining voor alle mensen die zich aanmelden als vrijwilliger bij de Steiger.
 - Het ontwikkelen van een groepsaanbod voor mensen met traumaproblematiek.
 - Het vaker gebruikmaken van Humanitas bij de ondersteuning van inwoners met financiële problemen.



Verder kijken



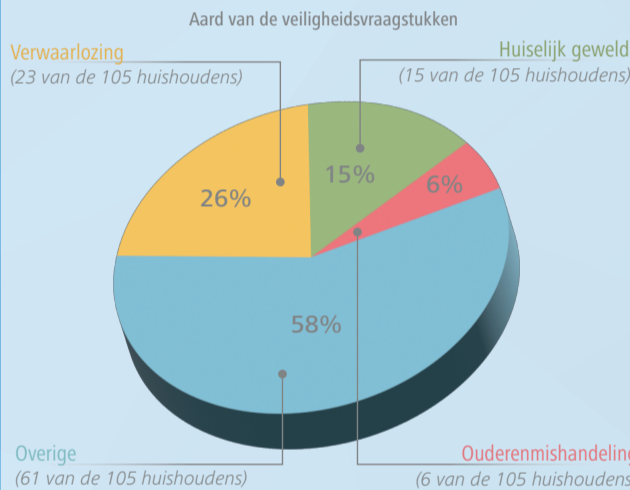
TOP 10 MEEST VOORKOMENDE PROBLEMEN



VERSTERKEN VAN VEILIGHEID IN HUISHOUDENS



Veiligheidsvraagstukken
Bij 105 huishoudens (15%) was sprake van vraagstukken met betrekking tot de veiligheid van één of meer van de huisgenoten. Dit blijft ongeveer gelijk t.o.v. 2022.



Onder 'overige' vallen onder andere vraagstukken met betrekking tot financiële uitbuiting en geweld tussen burens/families.

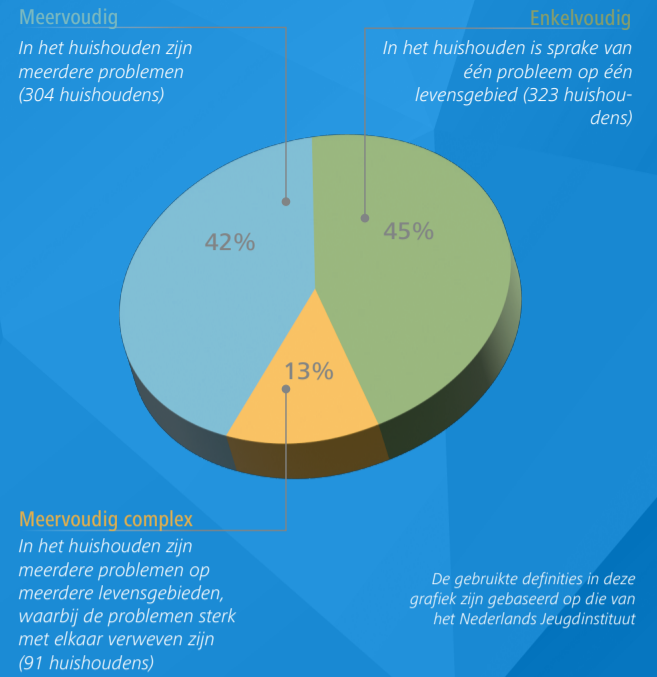


Bij alle huishoudens waar het Buurteam ondersteuning heeft geboden in 2023 was 4 keer sprake van een melding in het kader van de Wet Verplichte Geestelijke Gezondheidszorg (WVGZ). Zes keer hebben we het Samen Verder team betrokken vanwege zorgen over de veiligheid. In 45 huishoudens is bemoeizorg vanuit Farent of CvtB (Centrum voor Trajecten en Bemoeizorg) ingezet.



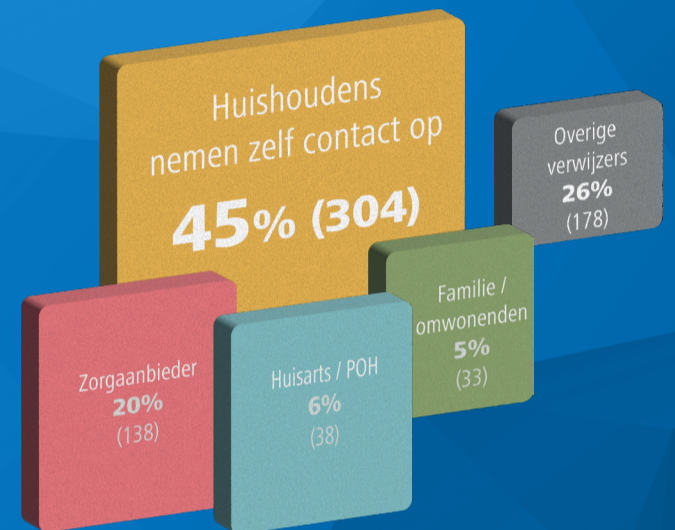
Vanuit het Buurteam is gedurende 2023 een sociaal werker verbonden aan het Samen Verder team. Met als doel om de kennis met betrekking tot hulpverlening aan volwassenen en psychiatrie toe te voegen aan het team. Meer informatie over het Samen Verder team is te vinden in het jaarverslag van Buurtzorg Jong.

COMPLEXITEIT VAN DE PROBLEMEN



Complexiteit blijft gelijk in 2023. De verhouding tussen enkelvoudige, meervoudige en meervoudig complexe problemen blijft in 2023 gelijk t.o.v. 2022.

VERWIJZERS NAAR HET BUURTEAM



Verwijzingen naar het Buurteam gebeuren altijd na akkoord of met medeweten van de betrokkenen. Onder 'overige verwijzers' vallen o.a. de politie, justitie, reclassering, woningcorporaties en de Wmo-consulenten van de gemeente.



Het aantal verwijzingen van een (tweedelijns) zorgaanbieder naar het Buurteam neemt toe van 107 (14%) in 2022 naar 138 (20%) in 2023.

GEEN HULPVERLENERS, MAAR ECHTE VRIENDEN

Tim (40) heeft een vaste baan en woont alleen in Zaltbommel. Tim heeft de diagnose 'autisme spectrum stoornis' (ASS) gekregen en aansluitend is hij geholpen door een gespecialiseerde aanbieder bij het leren omgaan met zijn beperkingen. Tim heeft wel wat contacten met zijn collega's, maar verder komt hij weinig buiten de deur. Wanneer de verschillende hulpverleningstrajecten afgesloten worden, gebeurt er iets dat Tim niet had verwacht. De trots dat hij nu zonder hulp verder kan maakt al snel plaats voor een gevoel van eenzaamheid. Hij mist de contacten met de hulpverleners en voelt zich steeds somberder. Tim belt zijn huisarts en die verwijst hem naar het Buurteam. Tijdens de eerste gesprekken met het Buurteam wordt al snel duidelijk wat er nodig is. Tim heeft het goed voor elkaar, maar hij is op zoek naar vriendschappen. Tim wordt toegevoegd aan de Whatsapp groep van fantASStisch en neemt deel aan de activiteiten. De activiteiten geven hem een goede invulling van zijn vrije tijd en de contacten die hij opdoet tijdens de activiteiten leiden al snel tot meer structurele contacten buiten de activiteiten om. Stap voor stap neemt de somberheid af en kan Tim het leven weer aan.