

VOOR L-KAAR

HULP EN ONDERSTEUNING OP DE L-FLAT



Het team Voor L-Kaar van Buurtzorg Jong is gestart in 2020 met het ondersteunen van de bewoners in de L-flat tijdens de driejarige renovatie. Het was de ambitie van de gemeente om de bewoners laagdrempelig en preventief te ondersteunen zodat de renovatie niet zou leiden tot een toename van stress. De bewoners werden 3 jaar lang praktisch en proactief ondersteund. Volgens het onderzoek van de GGD in 2022 is het team zeer geslaagd in haar aanpak. De psychische en sociale problemen, en het gevoel van onveiligheid bleven beheersbaar en namen zelfs een positieve wending bij een flink aantal bewoners. In 2023 werd besloten om de inzet van het team te vervolgen tot in ieder geval eind 2025. De nabijheid van het team en de relatie met de bewoners leidt tot goed resultaat waarvan de gemeente verwacht dat dit ook na de renovatie succesvol zal zijn. In deze infographic zijn de resultaten weergegeven van de inzet van team Voor L-kaar in 2023.

In 2023 heeft Team Voor L-Kaar hulp geboden aan 182 huishoudens op de L-Flat. In 2022 waren het 190 huishoudens. Totaal gedurende het project (tussen 01-09-2020 en 31-12-2023) heeft het team aan 364 huishoudens ondersteuning geboden.

Nu de renovatie is afgerond veranderen de vragen van bewoners. Tijdens de eerste 3 jaar waren de vragen vaak gericht op de praktische en mentale gevolgen van de ingrijpende renovatie. Inmiddels zijn de vragen diverser van aard. Het team is inmiddels een vertrouwde plek geworden op de flat. Daardoor melden zich vaker bewoners met vragen over hun emotioneel welbevinden, bestaanszekerheid en psychische problematiek. Ook zijn steeds meer bewoners al bekend bij het team. Wanneer deze bewoners een nieuwe hulpvraag stellen, wordt deze meegenomen in het bestaande ondersteuningsplan en niet meegeteld als nieuwe vraag. Hierdoor registreren we minder nieuwe hulpvragen van bewoners, maar neemt de complexiteit van de vragen toe.



Nieuw
64

In 2023 hebben 64 huishoudens die nog niet bekend waren bij het team hulp gevraagd aan team Voor L-Kaar.

Afgesloten
67

Bij 67 huishoudens kon de hulp worden afgesloten. Tot nu toe hebben we bij 245 huishoudens de hulp afgesloten vanaf de start van het project (09-2020).

Informatie en advies

Naast het bieden van hulp is het team een vraagbaak voor bewoners en samenwerkingspartners die informatie of advies vragen. Bewoners bellen aan bij het team of spreken hen op de galerij. Ook kunnen ze bellen, mailen of appen.

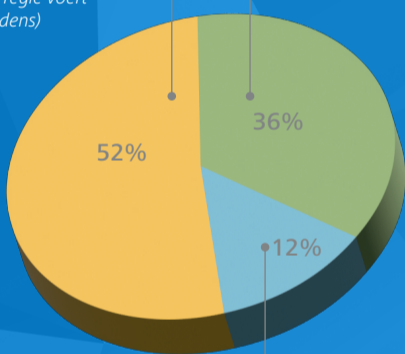
SOORT HULP DOOR TEAM VOOR L-KAAR

Begeleiding én casusregie

Voor L-Kaar begeleidt het huishouden en daarnaast zijn andere partijen actief waarover Voor L-Kaar regie voert (94 huishoudens)

Begeleiding

Voor L-Kaar begeleidt het huishouden (65 huishoudens)



Casusregie

Voor L-Kaar voert regie over zorg die door andere partijen wordt geboden. (23 huishoudens)



Voor L-Kaar heeft vaker de regie

Tijdens de ingezette hulpverlening houdt het team de regie en checkt voortdurend of de hulp voldoende aansluit bij de vraag. Het aantal huishoudens waarbij team Voor L-Kaar regie voert over hulp die vanuit verschillende aanbieders of lokale partners wordt geboden, neemt toe ten opzichte van 2021. Dit was 42% in 2021 (78 huishoudens), 49% in 2022 (92 huishoudens) en 64% in 2023 (117 huishoudens). Huishoudens met complexere problemen maken vaker gebruik van specialistische hulp. Hierdoor neemt het aantal huishoudens waar Voor L-Kaar regie voert toe.

NESIM: HET VERVOLG

In ons vorige jaarverslag schreven we over Nesim. Nesim belde in 2022 aan bij team Voor L-Kaar met een briefje waarop stond dat hij zijn woning zou kwijtraken. Het verlies van zijn baan had geleid tot de depressieve gevoelens en grote financiële problemen, waardoor hij zich had teruggetrokken en het contact met de buitenwereld was verloren. Het verlaten van zijn woning en het aanbellen bij Voor L-Kaar was een moedige stap van Nesim. Uiteindelijk kon Voor L-Kaar met hulp van de RSD en de woningcorporatie voorkomen dat er een huisuitzetting nodig was. Doormiddel van een passende dagbesteding kreeg Nesim meer structuur in zijn leven. Dit jaar vertellen we hoe het verder ging met hem in 2023.

Doormiddel van een schuldsaneringstraject heeft Nesim inmiddels al zijn schulden afbetaald. Hij heeft ervoor gekozen om zijn bewindvoerder nog even (op vrijwillige basis) te behouden, zodat deze hem kan helpen om nieuwe schulden te voorkomen. Ondertussen heeft Nesim ook een traject doorlopen bij een psycholoog waarmee hij zijn mentale welbevinden heeft vergroot. Voor L-Kaar bleef al die tijd betrokken om Nesim te helpen het overzicht te bewaren bij alles wat er speelde. De medewerkers van Voor L-Kaar gaven af en toe een zetje in de goede richting als het even minder ging. Nesim bleef trouw de dagbesteding bezoeken. Kort geleden belde hij vol trots aan bij het team om zijn nieuwe arbeidscontract te laten zien. Zijn werk op de dagbesteding ging zo goed dat hem een arbeidscontract was aangeboden voor beschut werk. Hierdoor heeft Nesim weer een inkomen en is hij niet meer afhankelijk van een uitkering.

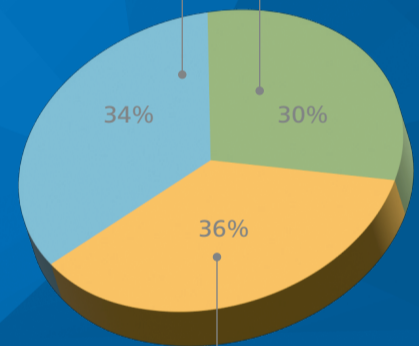
COMPLEXITEIT VAN DE PROBLEMEN

Meervoudig

In het huishouden zijn meerdere problemen (62 huishoudens)

Enkelvoudig

In het huishouden is sprake van één probleem op één levensgebied (55 huishoudens)



Meervoudig complex

In het huishouden zijn meerdere problemen op meerdere levensgebieden, waarbij de problemen sterk met elkaar verweven zijn (65 huishoudens)

De gebruikte definities in deze grafiek zijn gebaseerd op die van het Nederlands Jeugdinstituut



Huishoudens met meervoudige problemen

Het aantal huishoudens met meervoudige problemen neemt toe bij team Voor L-Kaar in verhouding tot het aantal huishoudens met enkelvoudige problemen. Dit was 58% (110 huishoudens) in 2022 en is nu 70% (127 huishoudens).

EERST BUURTEN DAN ZORGEN

136
Een praktische vraag aan Voor L-Kaar
Gedurende het hele project (tot 31-12-2023) werd er 136 keer een vraag aan het team gesteld die praktisch van aard was. Bijvoorbeeld een woonvraag, vragen m.b.t. de renovatie, klushulp of het opruimen van een woning.

52
Onderliggende huisvestingsproblemen
Bij 52 van deze 136 huishoudens (38%) bleek er uiteindelijk sprake van onderliggende huisvestingsproblemen, zoals problemen met het betalen van de huur of met het vinden van een geschikte woning.

33
Onderliggende psychiatrische problemen
Bij 33 van deze 136 huishoudens (24%) bleek er uiteindelijk sprake van onderliggende psychiatrische problematiek, zoals depressie, een stoornis in het autisme spectrum of persoonlijkheidsproblematiek.

20
Onderliggende financiële problemen
Bij 20 van deze 136 huishoudens (15%) bleek er uiteindelijk sprake van onderliggende financiële problemen, zoals problemen met betrekking tot schulden of inkomen.

16
Onderliggende opvoedproblemen
Bij 16 van deze 136 huishoudens (10%) bleek er uiteindelijk sprake van onderliggende problemen met betrekking tot opgroeiende kinderen, zoals gedragsproblemen bij het kind of ontbrekende opvoedvaardigheden bij de ouders.

VERWIJZERS NAAR VOOR L-KAAR



Verwijzingen naar Voor L-Kaar gebeuren altijd na akkoord of met medeweten van de betrokkenen. Onder 'Overige verwijzers' vallen o.a. tweedelijns aanbieders en de politie.

TEAM VOOR L-KAAR BLIJFT BETROKKEN

Team Voor L-Kaar houdt contact met de bewoner, ook nadat zij verwezen hebben naar andere hulpverlening. Het maakt daarbij niet uit of het gaat om één van de lokale partners, specialistische jeugdhulp, Wmo of een GGZ aanbieder. De vaste contactpersoon vanuit Voor L-Kaar blijft de hulp volgen en is beschikbaar voor de bewoner als deze vragen heeft of tegen nieuwe problemen aanloopt. Wanneer het nodig is, sluit Voor L-Kaar aan bij evaluatiegesprekken met de bewoner en de betrokken hulpverleners of organiseren we een multidisciplinair overleg. Hierbij kan de bewoner ook zijn/haar netwerk betrekken. Op die manier zetten we ons in voor hulp die overzichtelijk is voor de bewoner en waarbij alle betrokkenen samen aan hetzelfde doel werken.



Voor L-Kaar is een initiatief van de gemeente Zeist en

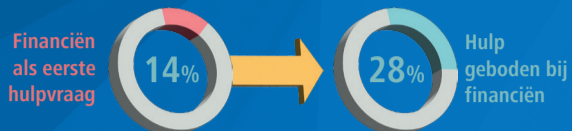
BUURTZORG JONG

DE VRAAG ACHTER DE VRAAG

Het team Voor L-Kaar werkt vanuit de relatie. Om de relatie op te kunnen bouwen nemen we de tijd en wordt er in de eerste contacten een uitgebreide brede intake afgenomen waarin wordt besproken wat er nodig is om de problemen aan te pakken. Pas nadat het vertrouwen is gegroeid, durven bewoners het aan om dieper liggende problemen bespreekbaar te maken. Hierdoor is hun eerste hulpvraag vaak een opstapje naar andere complexere problemen. Hieronder ziet u aan de linkerkant twee voorbeelden van de verschillen tussen de eerste hulpvraag en de uiteindelijke ondersteuning. Aan de rechterkant ziet u een top 5 van de aandachtsgebieden waarop het team uiteindelijk ondersteuning heeft geboden aan de huishoudens.

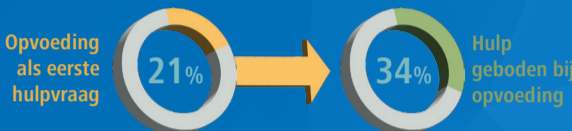
DE EERSTE HULPVRAAG

Een vraag over financiële problemen



14% van de huishoudens die we in 2023 ondersteunden (dat zijn er 25) stelden een eerste hulpvraag aan Voor L-Kaar die ging over financiën. Bij 28% van de huishoudens die we in 2023 ondersteunden (dat zijn er 51) werd uiteindelijk ondersteuning geboden in verband met financiële problemen.

Een vraag over de opvoeding



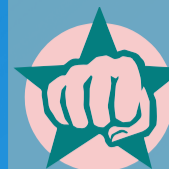
21% van de huishoudens die we in 2023 ondersteunden (dat zijn er 38) stelden een eerste hulpvraag aan Voor L-Kaar die ging over de opvoeding. Bij 34% van de huishoudens die we in 2023 ondersteunden (dat zijn er 61) werd uiteindelijk ondersteuning geboden bij de opvoeding.

TOP 5 AANDACHTSGEBIEDEN



Er is sprake van een stijging van het aantal gezinnen met opvoedproblemen dat ondersteuning krijgt van Voor L-kaar. Dit waren 53 gezinnen (28%) in 2022 en 61 gezinnen (34%) in 2023. Deze stijging wordt vooral veroorzaakt doordat team Voor L-kaar de ondersteuning van gezinnen met opvoedvragen steeds vaker overneemt van het CJG.

DE DOORBRAAKMETHODE



De afgelopen drie jaar hebben we samen met de gemeente en andere lokale partners geïnvesteerd in de Doorbraakmethode. Dit is een methode die bijzonder, niet vaak voorkomend maatwerk mogelijk maakt. Daarbij kan het zijn dat er uitzonderingen nodig zijn op de regels om het juiste te doen voor een bewoner. Dit gebeurt uiteraard niet zomaar, maar met een goede onderbouwing en in intensieve samenwerking met de gemeente en alle andere betrokken partners. In de praktijk zien we dat deelnemers zeer bereid zijn om mee te werken aan goede oplossingen, maar ook dat systemen, regels, structuren en organisatieperikelen een daadwerkelijke doorbraak soms nog ingewikkeld maken.

In 2023 kwamen we tot de conclusie dat meerdere gezinnen op de L-Flat tegelijk tegen hetzelfde probleem aan liepen. Een aantal kinderen ging naar het Speciaal Onderwijs de Stuijtheuvel. Omdat deze school op 5 kilometer afstand van de L-Flat ligt, is het voor veel bewoners ingewikkeld om hun kind daar te brengen. Zeker als er ook kinderen in het gezin naar andere scholen gaan en de ouders naar hun werk moeten. Volgens de regels kunnen ouders geen gebruik maken van het leerlingenvervoer, omdat de school net iets te dichtbij is. Maar voor een aantal bewoners van de L-Flat leidde dit ingewikkelde ochtendritueel wel tot veel stress, waardoor er ook weer andere problemen ontstonden. Het gevolg hiervan was dat de aanvragen voor jeugdhulp met betrekking tot gespecialiseerde kinderopvang toenamen. Ondertussen had ook de gemeente het erg druk met de verschillende aanvragen voor leerlingenvervoer die tegelijk binnen kwamen.

Uiteindelijk hebben de gemeente, de Stuijtheuvel, het CJG en Voor L-kaar de handen ineengeslagen om samen een collectief plan te maken voor deze groep gezinnen. De opties voor een busje dat alle betrokken kinderen tegelijk kan halen en brengen tussen de L-Flat en de Stuijtheuvel wordt onderzocht. Hierdoor zijn de kosten uiteindelijk lager, neemt de stress voor deze gezinnen af en is het mogelijk dat deze groep kinderen het onderwijs kan volgen dat bij hen past.

STEFAN

Stefan woont al sinds zijn 21e op de L-Flat en is er daarna ook gaan samenwonen met zijn vriendin. Toen deze relatie eindigde, kreeg Stefan depressieve episodes. Zijn netwerk werd steeds kleiner en Stefan verliet alleen nog maar zijn huis om te gaan werken. De rest van de tijd vulde hij met gamen, drugsgebruik en alcohol. Toen Stefan begin 2023 uitviel bij zijn werk met een burn-out, was dit aanleiding om ondersteuning te zoeken bij de Praktijkondersteuner van de huisarts. De praktijkondersteuner verwijst Stefan door naar Team Voor L-kaar. De sociaal werker van Voor L-kaar bezoekt Stefan om de week en bespreekt hoe het met hem gaat. Samen maken ze een plan waarin het onderhoud van de woning, zelfzorg, het eetpatroon en een gezond dagritme de belangrijkste thema's zijn. Om Stefan te stimuleren zijn wereld te vergroten, spreken ze af dat hij elke woensdag mee eet bij de inloop van Kerk en Samenleving. Stefan moet wennen aan de sociale activiteit, maar na een tijdje begint hij meer te genieten van deze momenten. Hij doet sociale contacten op waar hij ook buiten de woensdagavond contact mee heeft.

Stefan krijgt langzaam meer vertrouwen in zichzelf. Wanneer er moeilijke momenten zijn op het werk, lukt het hem om te achterhalen wat de moeilijkheid was, om vervolgens hierover in gesprek te gaan. Stefan werkt inmiddels weer zijn volledige contracturen. En er komt langzaam motivatie om ook aan de slag te gaan met zijn verslaving.

TEVREDENHEID VAN DE BEWONERS

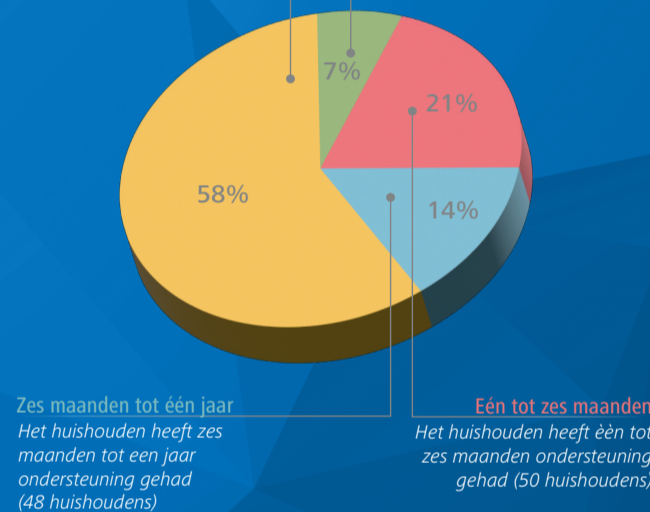


In een exit-interview geven huishoudens waarvan we de ondersteuning afronden, feedback op de ondersteuning van Voor L-kaar. Het afgelopen jaar hebben 7 huishoudens meegewerkt aan het exit interview. Daaruit leren we onder andere dat de eenvoud en de korte lijnen erg gewaardeerd werden door bewoners en dat het zorgvuldig omgaan met persoonlijke gegevens op prijs gesteld wordt. Het gemiddelde cijfer dat Voor L-kaar kreeg was een 8,3. In 2023 zijn er geen klachten ingediend over team Voor L-kaar. Er zijn twee incidenten in de incidentencommissie behandeld. Het eerste incident betrof een heftige gebeurtenis die veel impact had op een aantal bewoners en op het team. Het andere incident betrof agressie jegens een teamlid tijdens de ontruiming van een woning.

DUUR VAN DE ONDERSTEUNING DOOR VOOR L-KAAR

Meer dan één jaar
Het huishouden heeft langer dan een jaar ondersteuning gehad (63 huishoudens)

Minder dan één maand
Het huishouden heeft minder dan een maand ondersteuning gehad (29 huishoudens)



Meer gezinnen met langdurige ondersteuning
Nu de renovatie van de L-Flat is afgerond, wordt het aandeel enkelvoudige hulpvragen en kortdurende ondersteuning dat verband houdt met de renovatie kleiner. Het aantal huishoudens dat korter dan een jaar ondersteuning krijgt van Voor L-kaar daalt van 66% (127 huishoudens) in 2022 naar 42% (76 huishoudens) in 2023. Bij huishoudens met complexe problemen zijn niet alle problemen (snel) op te lossen, het is nodig dat we langere tijd met hen meelopen.

SAMENWERKEN MET (LOKALE) PARTNERS



Verwijzingen door lokale partners
123 huishoudens (68%) werden doorverwezen naar Voor L-kaar door het onderwijs, huisartsen, CJG, ST of de woningcorporatie. In 2022 waren dit 125 huishoudens (66%).

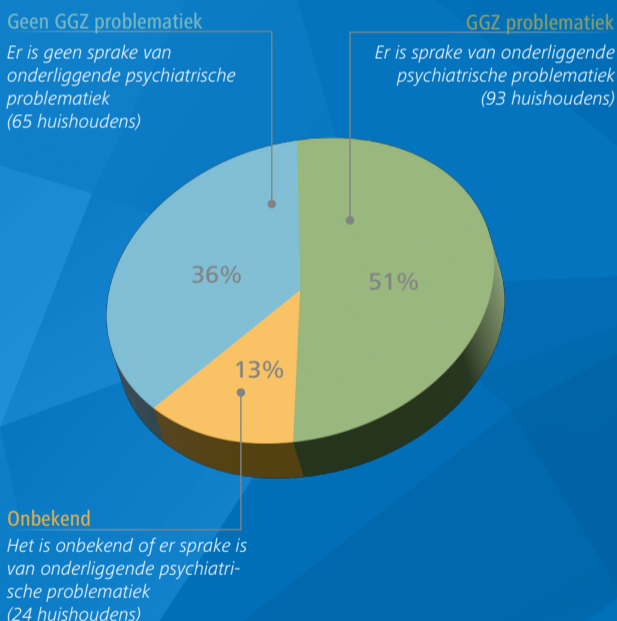


Samenwerken met een tweedelijns aanbieder
Bij 94 huishoudens (52%) was naast Voor L-kaar een tweedelijns aanbieder vanuit de Jeugdwet of de WMO betrokken waarmee we hebben samengewerkt. In 2022 waren dit 82 huishoudens (43%).



Inszet van lokale partners voor huishoudens
Bij 79 huishoudens (43%) kon een lokale partner worden ingezet om (een deel van) de hulpvraag te beantwoorden. In 2022 waren dit er precies evenveel.

ONDERLIGGENDE GGZ PROBLEMEN



Meer huishoudens met onderliggende GGZ problematiek
Het aantal huishoudens dat ondersteuning vraagt bij Voor L-kaar, waarbij sprake is van onderliggende psychiatrische problematiek stijgt. Dit betrof 40% van de huishoudens in 2021, 48% in 2022 en 51% in 2023. We verwachten dat dit komt omdat het team inmiddels een goede naam heeft op de L-Flat en daardoor steeds meer bewoners het team in vertrouwen nemen.



Voor L-Kaar is een initiatief van de gemeente Zeist en **BUURTZORG JONG**

Terug kijken

Stand van zaken ontwikkelpunten 2023

- Mede naar aanleiding van de voorgenomen ontwikkelpunten realiseerde Voor L-kaar het volgende:
 - Het leggen van contacten met de 'krachtige bewoners'. Zij hebben vanuit het project Buren Voor Buren een gerichte toewijzing gekregen op de L-Flat, met als voorwaarde om hun talenten in te zetten voor de andere bewoners op de flat.
 - Het uitbreiden van de collectieve initiatieven rondom de feestdagen en schoolvakanties met onder andere een kerstborrel (i.s.m. Buren Voor Buren, MeanderOmnium en de Inloop) en een kunstveiling voor het fonds Kinderhulp.
 - Het actief meedenken bij de ontwikkeling van de website Vollenhove Vooruit, om het welzijnsaanbod voor de wijk beter inzichtelijk te maken.
 - Het versterken van het team met nieuwe collega's die met hun kennis van o.a. intensieve jeugdhulpverlening en jeugdbescherming, de expertise van het team verbreden.
 - Het inzetten van de doorbraakmethode t.b.v. de bewoners van de L-Flat.
 - We hebben vaker samengewerkt met de RSD, het Veiligheidsteam en MeanderOmnium.



Verder kijken

Ontwikkelpunten voor 2024

- Voor 2024 staan de volgende ontwikkelpunten op de planning van Voor L-kaar:
 - Afstemming met Buren voor Buren over hoe we de krachten kunnen bundelen voor de wijk en de L-Flat.
 - Voor L-kaar neemt het initiatief om de verschillende maatschappelijke organisaties in en rondom de L-Flat samen te brengen en op elkaar af te stemmen. Een praktisch voorbeeld hiervan is het vergroenen van het plein voor en achter de L-Flat. Hierbij werken we samen met het inloophuis, MeanderOmnium, Buren Voor Buren en de gemeente.
 - Samen met bewoners, MeanderOmnium en het Inloophuis onderzoeken we welke behoeften er zijn voor het organiseren van themabijeenkomsten (bijvoorbeeld over opvoeding).
 - We motiveren en helpen bewoners om een steunfiguur uit hun netwerk te betrekken, wanneer zij om hulp vragen bij Voor L-kaar.

